

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт филологии и социальных  
коммуникаций

Кафедра русского языкознания и коммуникативных технологий



Директор Института филологии и  
социальных коммуникаций

О.С. Перетятая

«14» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Теория коммуникации**

По направлению подготовки – 45.03.02 Лингвистика

Профиль подготовки – Отечественная филология. Межкультурная  
коммуникация (русский, английский языки)

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Курс – ОФО – 3 курс (6 семестр)

Луганск, 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория коммуникации» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, и профилю Отечественная филология. Межкультурная коммуникация (русский, английский языки) очной формы обучения.

Составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 969 от 12.08.2020 и Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от 18 октября 2013 года № 544н (с изменениями и дополнениями).

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

доцент кафедры русского языкознания и коммуникативных технологий  
ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат филологических наук, доцент **Миргородская  
Анна Юрьевна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры  
русского языкознания и коммуникативных технологий

Протокол от «14» сентября 2020 г. № 6.

Заведующий кафедрой русского языкознания и коммуникативных технологий  
И.А. Соболева

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института  
филологии и социальных коммуникаций

Протокол от «14» сентября 2020 г. № 6.

Председатель учебно-методической комиссии Института филологии и социальных коммуникаций  
А.В. Сысенко

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор Департамента образования

В.В. Савенков

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи учебной дисциплины**

Цель изучения дисциплины – выработать у обучающихся целостное представление о коммуникации как области теоретических исследований, развить базовые лингвистические понятия, дополнив их терминологией теории коммуникации, сформировать навыки ведения устной и письменной коммуникации на основе системного знания теории коммуникации.

Задачи:

1. Систематизированное изложение основ теории коммуникации в широком научном контексте, включающем методологические, философские, социопсихологические, семиотические, лингвистические аспекты.
2. Освоение студентами базового научного аппарата современной коммуникативистики, методов исследования коммуникации.
3. Знакомство с основными уровнями социальной коммуникации, спецификой коммуникаций в различных сферах социальной жизни.
4. Акцентирование прагматических аспектов вербальной (устной и письменной) и невербальной коммуникации.
5. Выработка у студентов умений и навыков эффективного взаимодействия, определяющих высокий уровень коммуникативной компетентности в сферах профессионально ориентированной и бытовой коммуникации.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Учебная дисциплина «Теория коммуникации» относится к базовой части учебного плана, индекс дисциплины Б1.В.06.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**знания** основных положений изученных филологических дисциплин;

**умения** освоить научный аппарат современной коммуникативистики, методов исследования коммуникации;

**навыки** эффективного практического применения теоретических знаний.

**Содержание** курса «Теория коммуникации» является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в языкознание», «Риторика». Курс «Теория коммуникации» служит основой для освоения других курсов, связанных с изучением коммуникативных процессов. Он способен формировать базу компетенций, необходимых для выполнения работ в рамках учебной и научно-исследовательской практик, написания квалификационных работ.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-4. Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения	ОПК-4.1. Идентифицирует лингвокультурную специфику вербальной и невербальной деятельности участников межкультурного взаимодействия. ОПК-4.2. Учитывает взаимосвязь и взаимовлияние лингвистических и экстралингвистических факторов межкультурной коммуникации. ОПК-4.3. Корректно использует модели типичных социальных ситуаций и этикетные формулы, принятые в устной и письменной межъязыковой и межкультурной коммуникации. ОПК-4.4. Соблюдает социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме.	Знает специфику речевого взаимодействия в устной и письменной формах с учётом специфической речевой ситуации. Умеет выбирать коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия для достижения поставленных коммуникативных задач. Владеет навыками осуществления межъязыкового и межкультурного взаимодействия в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72 часа (2 зач. ед.)</b>	-
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:</b>	28	-
Лекции	12	-
Семинарские занятия	—	—
Практические занятия	16	-
Лабораторные работы	—	—
Контроль	27	-
Курсовая работа/курсовой проект	—	—
Другие формы организации учебного процесса	—	—
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	17	-
<b>Форма аттестации</b>	<b>зачет</b>	-

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

**Тема 1.** Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина.

Определение понятия коммуникация. Аспекты теории социальной коммуникации.

Объект и предмет теории социальной коммуникации.

Законы коммуникации.

Условия («законы») коммуникации.

Категориальный аппарат теории социальной коммуникации.

Методы теории коммуникации: общенаучные (моделирование, системно-структурный подход, сравнительно-исторический метод) и частнонаучные (контент-анализ, интент-анализ, дискурс-анализ, метод социометрии и др.) методы.

Функции теории коммуникации: познавательная, методологическая, прогностическая, инструментальная.

**Тема 2.** Информация и информационная деятельность.

Информация, различные подходы к толкованию: философский, физико-биологический, формально-математический, социологический. Виды информации: физическая, биологическая, социальная.

Социальная (социокультурная) информация. Семантическая (фактуальная и концептуальная) и эстетическая информация. Фундаментальная, структурная и оперативная информация. Классификация информации: индивидуальная, специальная, массовая. Социальный факт и социальный процесс как источники социальной информации. Способы передачи и использования социальной информации.

Понятие информационной деятельности. Избыточность и селективность информации. Асимметричные и симметричные способы оперирования информацией.

Проблема информационной безопасности общества.

**Тема 3.** Концепции и модели коммуникации.

Проблемы коммуникации в науке XX–XXI века.

«Дискурсивный поворот» в исследовании коммуникации. Коммуникация и язык в механистической (технократической) и деятельностной (интеракционистской) научной парадигме.

Информационно-кодовые (Г. Лассуэлл) и интеракционные модели коммуникации (Т. Ньюкомб, Э. Гоффман, Д. Шиффрин).

**Тема 4.** Коммуникация как процесс и структура.

Коммуникативный процесс: проблемы производства, кодирования, распространения, приема, декодирования и использования информации. Рациональная (волевая, произвольная) и импульсивная (спонтанная, непроизвольная, помимовольная) коммуникация. Коммуникативная деятельность и поведение.

Основные элементы коммуникативной структуры: источник сообщения (адресант, отправитель, коммуникатор), получатель сообщения (адресат, респондент, аудитория), мотив (цель) взаимодействия, сообщение, канал, код (язык), контекст (коммуникативная ситуация), обратная связь, шум (барьер).

**Тема 5.** Средства коммуникации.

Знаковость (семиотичность) социальной коммуникации. Ключевые понятия семиотики: знак, знаковая система, семиозис.

Структурно-семиотический и постструктуральный подходы к анализу знаковых систем. Принципы и понятия структурного анализа: оппозиция и дифференциация, инвариант и варианты, структура и доминанта, синхрония и диахрония. Принципы и понятия постструктурального подхода: преодоление принципа структурности, понятие поля и сети.

#### **Тема 6. Виды коммуникации.**

Невербальная коммуникация, ее сущность и функции. Подсистемы невербальной семиотики. Сходства и различия вербальных и невербальных кодов. Проблема выделения единиц невербалики. Невербальные маркеры лжи и неискренности. Социальная и национально-культурная специфика невербальной коммуникации. Молчание как феномен коммуникации и культуры. Прагматическая направленность анализа невербальных систем.

Вербальная коммуникация. Место естественного (вербального) языка среди других знаковых систем. Дихотомия язык/речь. Единицы языка/речи. Речевое общение как способ коммуникации. Речевой акт и коммуникативный акт. Теория речевых актов. Речевой акт (речевое действие) и речевое поведение. Высказывание, текст и дискурс.

#### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Понятие коммуникации как междисциплинарной категории. Соотношение понятий коммуникации и общения. Существующие модели коммуникации.	2	-
2.	Коммуникация как способ передачи информации.	2	-
3.	Коммуникация как дискурсивная практика. Дискурсивные признаки общения в разных сферах жизни. Понятие и дискурса и его конститутивные составляющие. Дискурсивные сферы.	4	-
4.	Коммуникация как воздействие. Интерактивные модели коммуникации. Виды воздействия. Побуждающее и внушающее воздействие. Манипуляция как вид воздействия. Правовое регулирование в сфере коммуникации.	4	-
<b>Итого:</b>		<b>12</b>	<b>-</b>

#### **4.4. Практические занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Системообразующая роль коммуникаций в обществе	2	-
2.	Способы трансляции социальной информации	2	-
3.	Основные подходы к изучению коммуникации	2	-

4.	Введение в теорию семиотики	2	-
5.	Невербальная коммуникация	2	-
6.	Вербальная коммуникация	2	-
7.	Межличностная коммуникация	2	-
8.	Фигура коммуникатора	2	-
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>-</b>

#### **4.5. Лабораторные работы не предусмотрены**

#### **4.6. Самостоятельная работа студентов**

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина.	Конспектирование учебной и научной литературы, её анализ.	5	-
2.	Истоки и основные этапы развития теории коммуникации.	Конспектирование учебной и научной литературы, её анализ.	3	-
3.	Уровни коммуникации: межличностная, групповая, массовая.	Выполнение индивидуальных заданий.	3	-
4.	Виды профессионально-ориентированной коммуникации.	Выполнение индивидуальных заданий.	3	-
5.	Функции и средства коммуникаций.	Подготовка рефератов; мультимедийных презентаций; выполнение индивидуальных заданий.	3	-
<b>Итого:</b>			<b>17</b>	<b>-</b>

#### **4.7. Курсовые работы не предусмотрены**

### **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы должны быть направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: индуктивно-дедуктивный в изложении учебного материала на лекциях; проблемно-поисковый под руководством преподавателя осуществляется работа с научной литературой (монографиями и научными статьями); информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект,

размещенный во внутренней сети или т.п.) при подготовке к лекциям, практическим занятиям.

## 6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем в следующих формах:

- тестирование;
- письменные домашние задания;
- подготовка презентаций.

Критерии оценки учитывают результаты выполнения практических заданий, выполнения тестовой работы, итоги выполнения заданий самостоятельной работы. Это позволяет создать объективную картину освоения студентами дисциплины и учитывается на зачете.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице.

### Система оценивания учебных достижений студентов

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
Выполнение практической работы	40	-
Самостоятельная работа	20	-
Контрольная работа (тест)	20	-
Зачет	20	-
<b>Итого за семестр:</b>	<b>100</b>	<b>-</b>

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	



Хорошо	75–82	<b>C</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	
Удовлетворительно	63–74	<b>D</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.	
Удовлетворительно	50–62	<b>E</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	
Неудовлетворительно	21–49	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

## 7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

### А) основная литература:

1. Белая, Е. Н. Теория и практика межкультурной коммуникации: Учебное пособие / Е. Н. Белая. – М. : Форум, НИЦ Инфра-М, 2013. – 208 с.
2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник / Д. П. Гавра. – М. : Юрайт, 2017. – 282 с.
3. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации: учебное пособие / О.Ю. Голуб. – М. : Дашков и К., 2012. – 388 с.
4. Гуськова, С. В. Основы теории коммуникации / С. В. Гуськова. – М. : Флинта, 2013. – 78 с.
5. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 433 с.
6. Чамкин, А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации) : учебное пособие / А. С. Чамкин. – М. : Инфра-М, 2018. – 384 с.

#### **Б) дополнительная литература:**

1. Вайцехович, Н. Ю. Теория информации и коммуникации : учебно-методическое пособие / Н. Ю. Вайцехович. – Минск : БГУКИ, 2018. – 326 с. – ISBN 978-985-522-201-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/176062>
2. Леушкин, Р. В. Теория социальной коммуникации: актуальные проблемы : учебное пособие / Р. В. Леушкин ; под редакцией М. П. Волкова. – Ульяновск : УлГТУ, 2021. – 203 с. – ISBN 978-5-9795-2156-5. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/259781>
3. Митяева, А. М. Коммуникации в межличностном взаимодействии : учебное пособие / А. М. Митяева, Е. В. Митяева. – Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2023. – 175 с. – ISBN 978-5-9929-1350-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/409556>

#### **В) информационные ресурсы:**

1. Информационно-справочный портал «Русский язык»: [www.gramota.ru](http://www.gramota.ru)
2. Лань: электронно-библиотечная система : <https://e.lanbook.com>
3. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : <https://www.iprbookshop.ru>
4. Русский филологический портал: [www.philology.ru](http://www.philology.ru)
5. Интерактивные словари русского языка: [www.slovari.ru](http://www.slovari.ru)
6. Сайт Центра развития русского языка: [www.ruscentr.ru](http://www.ruscentr.ru)
7. Сайт «Культура письменной речи»: [www.grammar.ru](http://www.grammar.ru)
8. Сайт «Словесник»: [www.slovesnik.ru](http://www.slovesnik.ru)
9. Сайт российского общества преподавателей русского языка и литературы: [www.ropryal.ru](http://www.ropryal.ru).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторное оснащение: аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Chrome»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «WindowsMediaPlayer»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «MicrosoftPowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

[illegible][illegible]